

CAMO® TRALLSKRUV OCH VERKTYG

REKLAMATIONSVILLKOR

DESSA REKLAMATIONSVILLKOR INNEHÅLLER VIKTIG INFORMATION OM ERA RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER SOM ÅTERFÖRSÄLJARE AV CAMO TRALLSKRUV.

- Vilka typer av material är lämpliga för användning av CAMO Dold Trallskruv?** KYOCERA SENCO garanterar prestanda för CAMO dold trallskruv när produkten blivit korrekt installerad enligt tillverkarens installationsanvisning samt enligt virkestillverkarens rekommendationer. CAMO Dold Trallskruv är lämplig att använda vid installation av virke så som tryckimpregnerad trall, ceder, redwood, hardwood, Cumaro, Ipé med fler om installationen är gjord utifrån virkestillverkarens rekommendationer.

CAMO dold trallskruv är inte konstruerade för användning i aluminium, vinyl, sten, gummi, ihålig komposit, ihålig PVC eller vinklade kanträfflade däcksskivor, eller i stål- och andra metallunderstrukturkomponenter.

- Reklamationsvillkor:** KYOCERA SENCO garanterar att (1) produkten levereras till återförsäljare fri från defekter och (2) att produkten håller den korrosivitetsklass som är angiven. KYOCERA SENCO ersätter defekta produkter utan kostnad, inklusive fraktkostnad för ersättningsprodukten i de fall då produkten ej håller anvisad kvalitet och CAMO trallskruv är installerad i enlighet med tillämpade byggkoder, lagar, regler, förordningar, CAMOs installationsguide samt virkestillverkarens installationsinstruktioner

Reklamationsvillkoren täcker ej skador som inte enbart och uteslutande kan hänvisas till produkten samt skador så som missfärgning, sprickbildning och andra skador som uppstår på grund av felaktig installation.

KYOCERA SENCO tar ej ansvar för rekommendationer angående en produkts lämplighet för olika ändamål, och varje avsedd användning av en produkt måste ses över och godkännas av kvalificerade yrkesutövare.

- Du har ingen rätt till att återopa reklamation från KYOCERA SENCO under följande förutsättningar:** (1) Om KYOCERA SENCO ej mottagit er reklamation inom skälig tid. (2) Kund eller anlitad installatör ej har följt de installationskrav som finns från tillverkaren, virkestillverkaren och tillämpade byggkoder. (3a) Produkten har ändrats, missbrukats eller återanvänds, (3b) installerats eller använts under ovanliga eller onormala förhållanden eller i strid med relevant byggkod, eller (3c) skadats till följd av vårdslöshet, olycka eller felaktig installation, (4) Skadan på Produkten och/eller tralldäcket kan förbindas med en naturkatastrof, olycka eller åtgärder/passivitet hos tredje part som står utom KYOCERA SENCOS kontroll. (5) Produktfelet är relaterat till nya kemikalier som använts vid tryckimpregnering eller som efterbehandling på träet som inte funnits tillgänglig på marknaden vid inköpsdatumet av produkten.

En godkänd reklamation täcker ej arbetskostnader eller skador som uppstår vid installation, reparation eller utbyte av Produkten eller av tralldäck. Det täcker inte kostnaden för

installation, borttagning, ominstallation, virkeskostnader eller installationsverktyg (annat än tillämpade ersättningsprodukter). KYOCERA SENCO tar ej ansvar i samband med användning av denna produkt. Reklamationsvillkoren går ej att ändra eller avstå ifrån förutom i de fall ett skriftligt godkännande från auktoriserad anställd på KYOCERA SENCO finns.

ANSVARFRISKRIVNING AV REKLAMATIONSVILLKOREN: FÖRUTOM VAD SOM ANGES I REKLAMATIONSVILLKOREN, OCH I DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT LAG, FRÅNSÄGER SIG KYOCERA SENCO ALLA UTTRYCKLIGA, UNDERFÖRSTÅDDA OCH LAGSTADGADE GARANTIER OCH VILLKOR MED AVSEENDE PÅ PRODUKTEN, INKLUSIVE DE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIERNAS FÖR SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL.

4. **Begränsning av skador:** Utöver ovanstående friskrivningar, i den utsträckning som tillåts enligt lag, kommer KYOCERA SENCO under inga omständigheter att vara ansvariga för eventuella följskador, oförutsedda skador eller andra särskilda skador. KYOCERA SENCOS ansvar till följd av eller relaterat till dessa reklamationsvillkor kommer inte att överstiga det belopp som faktiskt betalats för produkten.

5. **För mer information eller göra reklamationsanspråk:** För information, ring +46(0)152-170 50 eller skicka e-post till kundservice@kyocera-senco.se för att få hjälp av en kundservicerepresentant. För att göra anspråk enligt dessa allmänna reklamationsvillkor måste du inom skälig tid efter upptäckt fel skicka in ditt anspråk till KYOCERA SENCO med informationen nedan:
 - a. Använd produkt och kvantitet
 - b. Typ av virke
 - c. Kant-till-kant avstånd
 - d. Miljö kring tralldäcket
 - e. Information kring regler vid stumskarv
 - f. Beskrivning av grund till reklamationsanspråk
 - g. Foton som visar hela tralldäcket, miljön runtomkring samt foto på det som visar reklamationsärendet.
 - h. Uppvisande av Kvitto/faktura

Skicka in ovanstående information till kundservice@kyocera-senco.se eller till berörd säljrepresentant.

När KYOCERA SENCO fått all ovanstående information kommer KYOCERA SENCO att undersöka ärendet. I de fall reklamationen godkänns enligt de allmänna reklamationsvillkoren kommer KYOCERA SENCO att ersätta berörda produkter eller motsvarande inköpssumma till återförsäljaren.